

## 医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー

平成27年9月29日(火)@福岡

### 事例発表①

「中小病院でも人財が集まる！ 勤務環境改善戦略」

医療法人真鶴会 小倉第一病院 理事長・院長 中村秀敏

### 【病院概要】

1972年12月開業

診療科:内科(腎臓内科、糖尿病内科、内分泌内科、膠原病内科)・形成外科

病床数:80床(一般病床10対1:32床、療養病床:48床)

職員数:140名(常勤医師5名、看護師60名、臨床工学技士15名、事務部門18名)

透析監視装置 110台、透析患者数 320名

### 【講演内容】

- ・ 「3K」と呼ばれた過去の透析現場
  - ・ 当時は稀だった「週休2日制」を早くから導入
  - ・ 当時はなかった？電子カルテの前身を自前で構築
  - ・ 「ムリ・ムラ・ムダ」を省くという精神
  - ・ 「有給休暇完全消化」を推進するために
  - ・ 「リフレッシュ休暇」・「メモリアル休暇」で休暇取得がグンと促進！
  - ・ 「マルチタレント制度」で人材の隙間を埋めた！
  - ・ 「湯布院」・「ハウステンボス」 魅力的な場所に福利厚生施設
  - ・ 「グループウェア」で情報伝達・情報共有を効率化、育休明けにも有効
  - ・ 「eラーニング」で自己学習しやすい環境づくり
  - ・ 「子育て支援」で北九州市より表彰！！
  - ・ 「保育所」と「寮」も作りました！
  - ・ 「ワークライフバランス」でも北九州市より表彰！！
  - ・ 残念！な結果に終わった福利厚生制度高感度調査
  - ・ 後から気づいた「子育て支援」の光と闇
  - ・ 「オイルショック」より恐ろしかった「7対1ショック」
  - ・ 「看護師採用」で苦勞したアレコレ & もっと苦勞した「介護福祉士採用」
  - ・モチベーションアップに大いに有効だった「外部講師陣」と「組織横断的活動」
  - ・ 採用戦略の目玉となる「新人教育カリキュラム」
  - ・ 大病院に負けない！？採用「ゲリラ戦略」
  - ・ 「コラボ」や「イラスト」で病院の価値観アップ
  - ・ 「高コスト」な施策を「低コスト化風」にするためには？
  - ・ 質問「その取り組みは、当院にとっても効果的ですか？」
- .....